

Zásady ochrany osobných údajov pre Speaking Heroes

1. Úvod

Vitajte v Speaking Heroes! Rešpektujeme vaše súkromie a zaväzujeme sa chrániť vaše osobné údaje v súlade s nariadením GDPR (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Tento dokument poskytuje podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, spracúvame a chránime vaše údaje. Priebežne analyzujeme všetky procesy spracovania osobných údajov a zabezpečujeme ich súlad s príslušnými právnymi predpismi. Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na jurajholub@gmail.com.

2. Prevádzkovateľ údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je Speaking Heroes, Holub & Co s. r. O., Račianska 13918/26E 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO 55730876.

Ak máte otázky ohľadom spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu na jurajholub@gmail.com s uvedením predmetu „Ochrana údajov“.

3. Informácie, ktoré zhromažďujeme

Zhromažďujeme nasledujúce typy informácií:

- **Osobné údaje:**
 - Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a ďalšie kontaktné údaje poskytnuté prostredníctvom formulárov na našej webovej stránke, ako sú registrácie na kurzy, podujatia alebo odber newslettera.
 - Fakturačné údaje (napr. adresa, IČO, DIČ a názov firmy), ak sú potrebné na spracovanie objednávky.
- **Automaticky zhromažďované údaje:**
 - Informácie o používaní našej webovej stránky, ako je IP adresa, typ prehliadača, operačný systém a navštívené stránky, získané pomocou analytických nástrojov, ako je Wix Analytics. Tieto údaje nám pomáhajú analyzovať návštevnosť, identifikovať technické problémy a zlepšovať používateľskú skúsenosť na našej webovej stránke.
- **Marketingové údaje:**
 - Informácie o vašich preferenciách pre účely zasielania personalizovaných marketingových správ.
- **Údaje o platbách:**
 - Údaje potrebné na spracovanie platieb cez platformu Stripe, vrátane údajov o transakcii a fakturácii. Upozorňujeme, že samotné údaje o platobných kartách sú spracovávané priamo spoločnosťou Stripe a my k týmto údajom nemáme prístup. Stripe je nezávislý prevádzkovateľ údajov v súlade so svojimi

zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na ich oficiálnej webovej stránke.

4. Účely a právny základ spracovania

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- **Poskytovanie služieb:**
 - Účel: Spracovanie registrácií na kurzy a podujatia, poskytovanie objednaných služieb.
 - Právny základ: Oprávnený záujem na poskytovaní našich služieb a zabezpečení ich riadneho fungovania.
 - Doba spracovania: Počas trvania aktivity súvisiacej s registráciou a obdobia potrebného na administratívne a organizačné účely.
 - **Vedenie účtovníctva:**
 - Účel: Spracovanie údajov pre účely fakturácie a splnenie zákonných povinností.
 - Právny základ: Splnenie zákonných povinností.
 - Doba spracovania: 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.
 - **Marketing a komunikácia:**
 - Účel: Zasielanie newsletterov, propagačných správ a iných relevantných informácií o našich službách.
 - Právny základ: Súhlas dotknutej osoby (ak nejde o existujúcich klientov) alebo oprávnený záujem (pre existujúcich klientov).
 - Doba spracovania: Počas trvania vášho súhlasu alebo do jeho odvolania, najviac však 2 roky.
 - **Fotografie a videá:**
 - Účel: Vyhotovenie fotografií a videí z našich podujatí, ktoré môžu byť použité na propagačné účely (napr. na webstránke, v newsletteroch alebo na sociálnych sieťach).
 - Právny základ: Súhlas dotknutej osoby alebo oprávnený záujem, ak vaša identita nie je jednoznačne rozpoznateľná (napr. zábery z diaľky).
 - Doba spracovania: Do odvolania súhlasu alebo najviac 5 rokov.
 - Ak na fotografiách nechcete byť zverejnení, je to absolútne v poriadku, stačí nás o tom informovať.
-

5. Prijemcovia

Vaše osobné údaje sú primárne spracovávané našou spoločnosťou. V niektorých prípadoch však môžeme údaje zdieľať s inými fyzickými alebo právnickými osobami, verejnými orgánmi alebo medzinárodnými organizáciami.

Pri poskytovaní údajov vždy dbáme na najvyššiu úroveň ich ochrany. Ak zdieľame údaje s našimi sprostredkovateľmi alebo spoločnými prevádzkovateľmi, tieto vzťahy sú upravené

zmluvami v súlade s článkami 26 alebo 28 GDPR, resp. § 33 alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- **Organizátori a spoluorganizátori podujatí, lektori a obchodní partneri**
 - **Poradenské spoločnosti poskytujúce právne, daňové, účtovné alebo IT služby.**
 - **Verejné orgány, ak to vyžaduje zákon alebo oficiálne rozhodnutie.**
-

6. Cookies a sledovacie technológie

Aby naša webová stránka správne fungovala a bola zabezpečená jej bezpečnosť, využívame nevyhnutné cookies. Tieto súbory umožňujú základné funkcie webu a jeho správne načítanie vo vašom prehliadači.

Okrem nevyhnutných cookies používame aj voliteľné cookies, ktoré zlepšujú vašu používateľskú skúsenosť. Tieto cookies si pamätajú vaše nastavenia, umožňujú lepšie prispôsobenie reklám podľa vašich preferencií a poskytujú štatistické údaje, ktoré nám pomáhajú optimalizovať našu webovú stránku. Niektoré z týchto cookies poskytujú tretie strany, ako napríklad Google alebo Facebook.

Používanie týchto voliteľných cookies je možné len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach svojho webového prehliadača.

7. Vaše práva

Podľa nariadenia GDPR máte nasledujúce práva:

- **Prístup k údajom:** Máte právo požiadať o potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a získať prístup k týmto údajom.
- **Oprava údajov:** Máte právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov.
- **Vymazanie údajov:** Môžete požiadať o vymazanie vašich údajov za podmienok stanovených GDPR.
- **Obmedzenie spracovania:** Máte právo obmedziť spracovanie vašich údajov v určitých situáciách.
- **Prenos údajov:** Máte právo na získanie údajov v štruktúrovanom, bežne používanom formáte a ich prenos inému prevádzkovateľovi.
- **Odvolanie súhlasu:** Môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov.
- **Námietka:** Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu.

Na uplatnenie týchto práv nás kontaktujte prostredníctvom emailu jurajholub@gmail.com.

8. Zabezpečenie údajov

Implementujeme vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

9. Aktualizácie zásad

Tieto zásady môžu byť priebežne aktualizované. V prípade podstatných zmien vás o nich vopred informujeme, pričom aktualizovaný dokument bude vždy zverejnený na našej webovej stránke.

10. Kontakt

Ak máte otázky alebo potrebujete ďalšie informácie, kontaktujte nás na:

Speaking Heroes

E-mail: jurajholub@gmail.com

Telefón: +421 904 603 143

Web: <https://www.speaking-heroes.com/kontakt>

Posledná aktualizácia: 13.12.2024